



Dă valoare vieții tale

Raport de Activitate 2024

BUCUREȘTI

Mulțumiri

Mulțumim partenerilor noștri, Direcțiile de Asistență Socială și Protecția Copilului, pentru încrederea acordată!

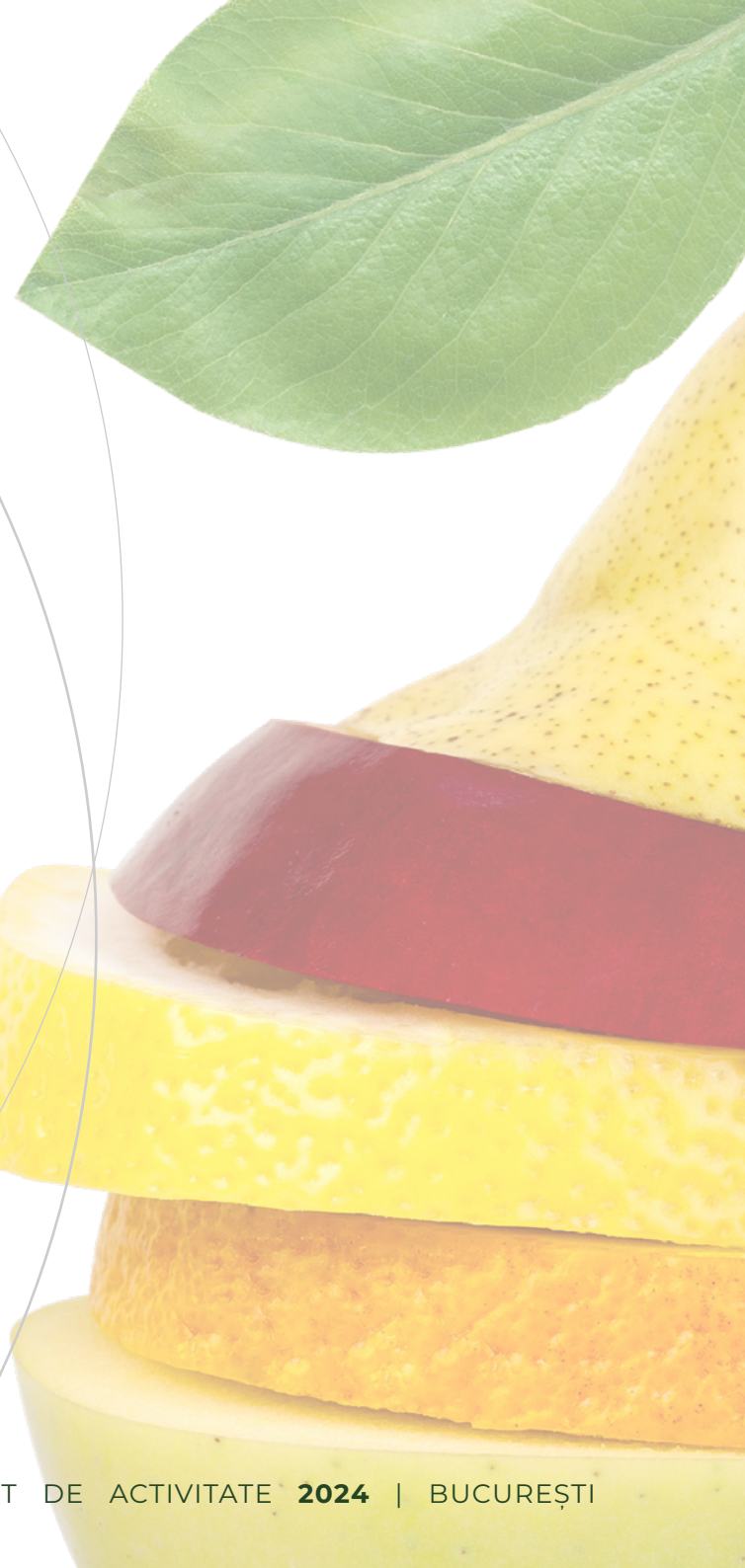
Mulțumim firmelor angajatoare ale tinerilor noștri pentru colaborările de succes!

Mulțumim colaboratorilor și prietenilor din organizațiile neguvernamentale care au același crez ca și noi și, care s-au pus în slujba persoanelor cu dizabilități, din dorința de a contribui la o viață mai bună pentru acestea!

Rămânem deschiși rezidenților instituțiilor publice de asistență socială, persoane cu dizabilități intelectuale și probleme de sănătate mintală, care își doresc să acceseze serviciile noastre. Și pentru asta le mulțumim!

Salutăm inițiativele autorităților publice pentru diseminarea modelului nostru de dezinstituționalizare.

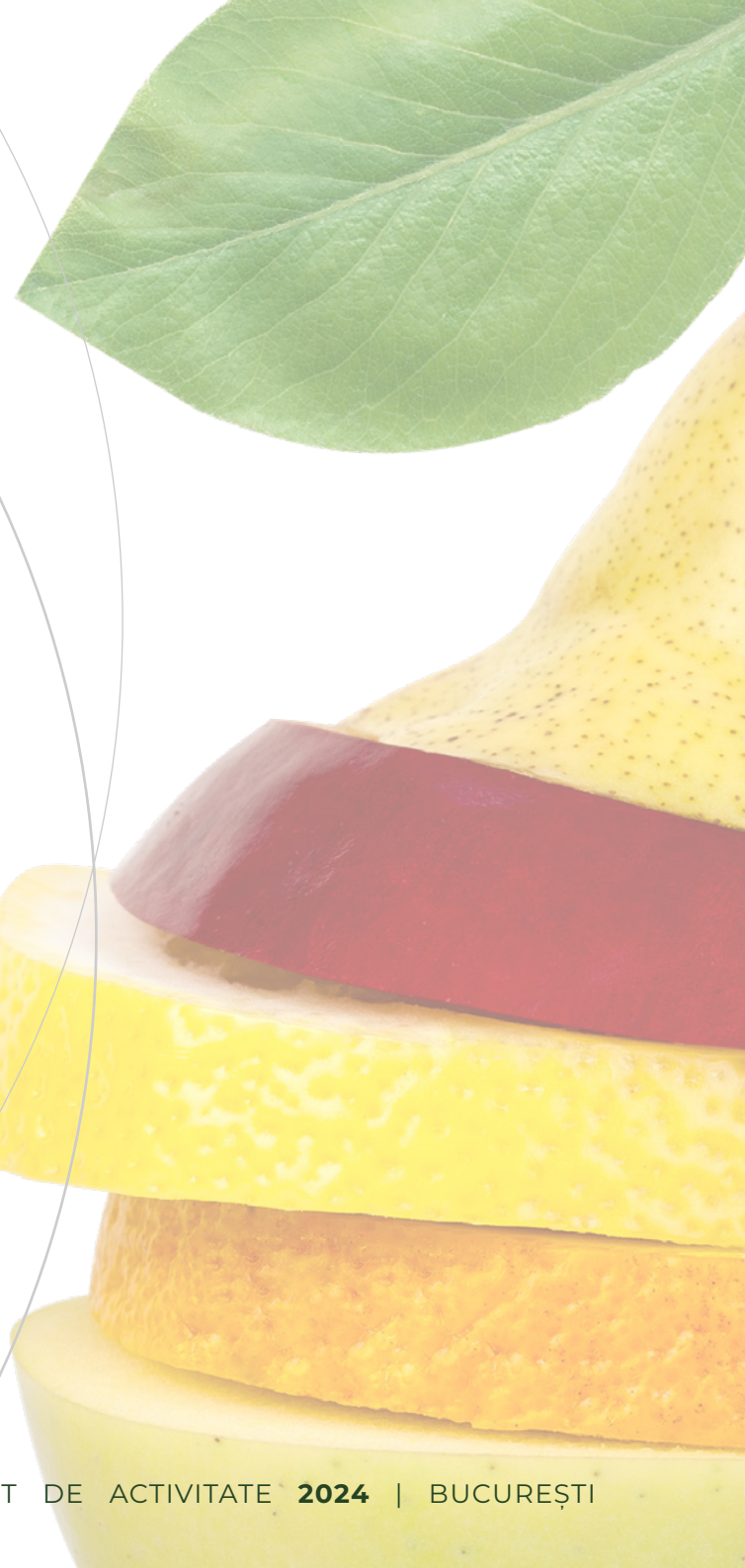
*Și nu în ultimul rând, rămânem fermi **viziunii noastre, aceea de a crede cu tărie în potențialul persoanelor cu dizabilități, militând pentru respectarea drepturilor acestora!***



Prefață

Anul 2024 marchează 14 ani de la înființarea Asociației Pro ACT Suport și 13 ani de la apariția primului serviciu social rezidențial dedicat adulților cu dizabilități intelectuale și probleme de sănătate mintală, care s-au mutat dintr-o instituție mare de asistență socială într-o comunitate la început sceptică, dar care s-a dovedit a fi deschisă la interacțiunea cu persoanele „mai diferite”. Așa a început totul, de la o casă primitoare în zona rurală, unde s-au mutat primii clienți ai noștri, care au început să învețe pas cu pas ce înseamnă să trăiești ca un om normal și unde, cu timpul, au fost puși în roluri diferite, precum: coleg de cameră, coleg de casă, vecin, cumpărător, contributor la bugetul local, prieten, etc.

Așadar, **rămânem dedicați misiunii noastre, aceea de a promova drepturile și incluziunea autentică a persoanelor cu dizabilități, astfel încât să răspundă firesc nevoilor acestora de a fi și a trăi decent, în comunitate.**

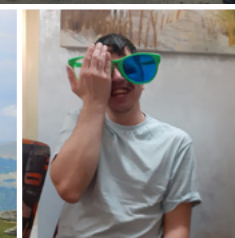
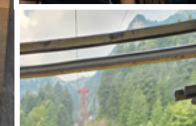


Servicii

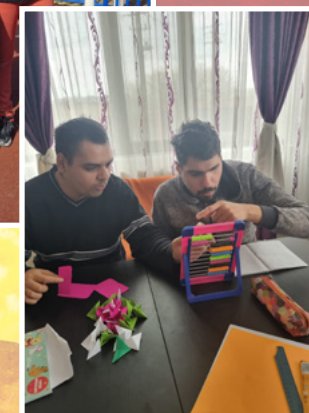
Misiunea noastră ne este ca un crez, fapt care a susținut și în anul 2024 cele **10 servicii sociale**.

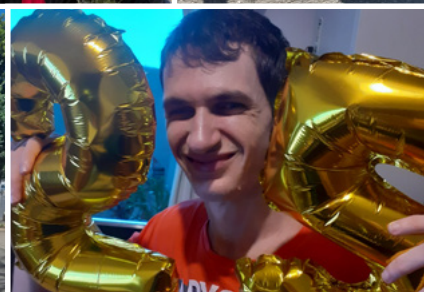
Acestea sunt:

- **3** Centre pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități (CPVI) și
- **1** Locuință minim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități (LmP) în județul Giurgiu.
- **1** Centru pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități (CPVI) în județul Ilfov.
- **4** Centre pentru viață independentă pentru persoane adulte cu dizabilități (CPVI) și
- **1** Locuință minim protejată pentru persoane adulte cu dizabilități (LmP) în București.



55 Aceste servicii au reprezentat „acasă” pentru de persoane cu dizabilități intelectuale și/sau probleme de sănătate mintală, clienții noștri. Aceștia au continuat și în anul 2024 să învețe și să exerseze situații normale de viață, unii și-au încheiat studiile, alții au fost ajutați să-și găsească un loc de muncă, au mers în excursii, au învățat să facă mâncare, și-au serbat zilele aniversare și concediile alături de cei dragi, la mare și la munte, au explorat locuri și au cunoscut lucruri noi, au legat prietenii și au creat relații, etc. Tinerii noștri se îndrăgostesc, iubesc, se contrazic, au dispute, au neînțelegeri, poate invidii uneori. Toate aceste emoții pe care ei învață să le gestioneze în cadrul programului nostru, sunt de fapt semne ale unei vieți trăită corect și firesc, cu provocări, responsabilități, dar și succese.



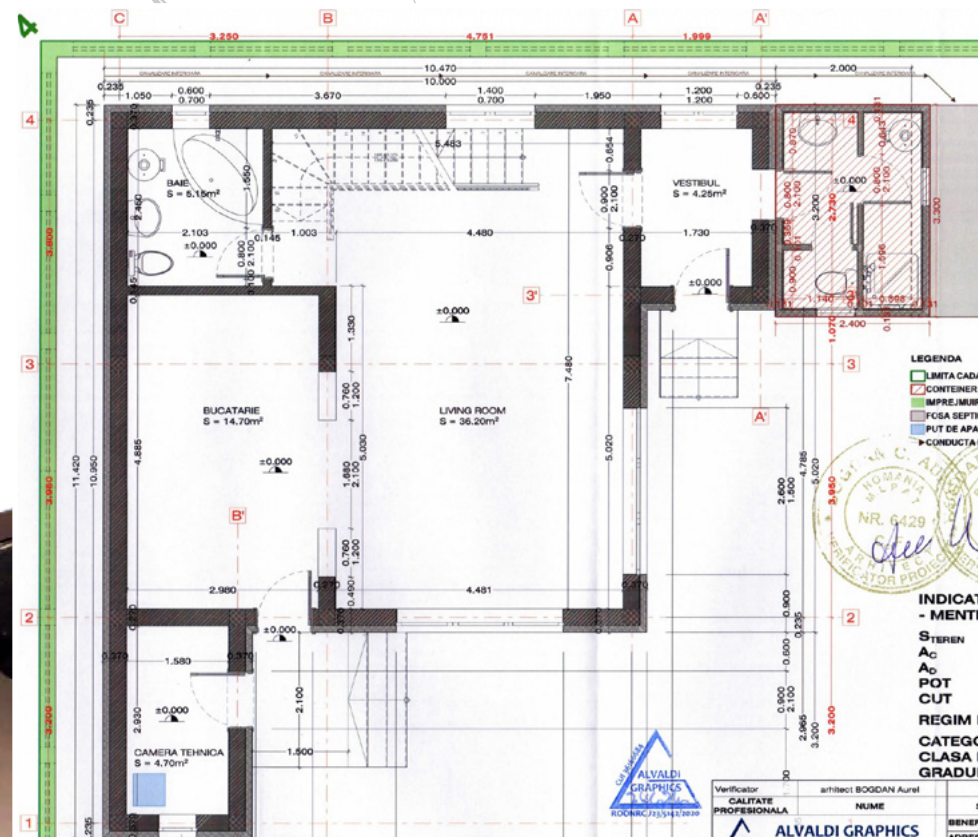


Clienți

26 dintre clienții noștri au un loc de muncă stabil la firme care se ocupă de întreținere clădiri și spații verzi, firme de croitorie, pizzerii, lanțuri mari de magazine alimentare și de construcții. Unii dintre aceștia lucrează în unități protejate, pentru că modelul de intervenție centrată pe persoană implementat de noi în activitatea de zi cu zi, dictează direcția potrivită de urmat pentru un client de-al nostru în ceea ce privește angajarea fie pe piața liberă a muncii, fie în unități protejate, ținând cont de autonomia și gradul său de independență.



În mijlocul verii, spațiul CPVI „Casa Metamorfoze” a fost mărit prin adăugarea unui container sanitar la construcția deja existentă, astfel că tinerii mai au încă un grup sanitar la dispoziție. Grija noastră constantă față de nevoile clienților noștri, ne-a determinat să achiziționăm acest container, pe care să-l alipim casei, iar cu unele ajustări, acum spațiul util din casă este eficientizat și mai facil de folosit de către tineri.



Clienți

Doarece suntem un promotor al dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități și un susținător puternic al traiului în comunitate al acestora, în conformitate cu articolul 19 din Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, am decis ca în vara lui 2024 să închidem LmP „Începuturi” din București.

Aici a locuit un cuplu format acum mulți ani, la noi în servicii, care a decis să intre în programul nostru intensiv de pregătire pentru ieșirea din sistemul de protecție. Pentru acești doi tineri s-au început demersurile pentru contractarea unui credit bancar în vederea achiziționării unei locuințe.

De când sunt în serviciile noastre, Elena și Florin s-au angajat și au reușit să economisească suficienți bani pentru un avans considerabil. Demersurile vor continua, ei mutându-se deocamdată, de la LmP „Începuturi”, pentru a exersa viața în cuplu în alt serviciu de-al nostru, adică în alt context, pentru ca ei să capete experiență în cât mai multe ipostaze de viață.

Povestea Elenei și a lui Florin va continua și noi vă vom spune-o!

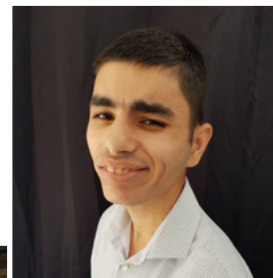


Clienți

Dezinstituționalizarea văzută prin ochii unora dintre tinerii noștri

8 tineri au plecat în comunitate, în familie, la prieten sau au fost transferați în alte servicii sociale.

5 tineri au fost transferați de la noi din Mihăilești, județul Giurgiu, înapoi în servicii sociale publice din cadrul DGASPC București, sector 5. Aceste evenimente se pot întâmpla în această etapă a procesului de dezinstituționalizare, care se desfășoară la nivel național. Tinerii abia acum deprind pașii necesari pentru realizarea tranziției de la a locui într-un serviciu social rezidențial, la a trăi în comunitate și uneori, aceasta poate să-i bulverseze. Noi ne asigurăm că suntem alături de ei la fiecare pas pe care îl fac în această direcție, chiar dacă pașii pot părea prea mari sau prea rapizi.



Clienți

Alexandra, o tânără cu dizabilitate fizică dar ambițioasă, a stat exact un an în serviciile noastre de locuire în comunitate, suficient, însă, să-și dea seama cât poate fi ea de independentă. Participând la activități care i-au încurajat autonomia și deprinzând responsabilitățile care decurg din a trăi în comunitate, ea a prins curaj și a decis să iasă din sistemul de protecție. Așadar, în primăvara anului 2024, Alexandra și-a început noua viață, luând propriile decizii alături de prietenul său. În prezent, Alexandra nu mai este în sistemul rezidențial de asistență socială, ci este un membru al comunității din care face parte, acolo unde locuiește, activează și iubește.



Clienți

Marcel, un alt fost client de-al nostru are o poveste interesantă de viață presărată cu multe dezamăgiri și nedreptăți. El a venit la noi adult fiind pentru că și-a dorit, deși nu avea dreptul să decidă asupra vieții sale, fiind pus sub interdicție. Cu o dizabilitate mintală, Marcel a avut o tinerețe tumultuoasă, familia neputând să-l ajute să-și gestioneze emoțiile, a considerat că este un pericol pentru societate și l-a dat „în grija Statului”, luându-i totodată și dreptul de a decide asupra vieții sale. Marcel s-a maturizat și cu ajutorul unor persoane binevoitoare a reușit să ajungă la noi, în serviciile din zona rurală. Când ne-a fost prezentat, Marcel ne-a părut un om cumsecade, conștient de nefăcutele din tinerețe, dar asumat, a dorit să-și mai dea o șansă. Noi l-am văzut cu abilitățile sale, cu maturitatea sa și l-am acceptat printre noi cu brațele deschise. Această deschidere pe care Marcel a simțit-o la noi, l-a încurajat să ne spună ceea ce dorește: „Să mă mut la casa mea!”. Însă, pentru a ajunge acolo, a fost nevoie să-l ajutăm pe Marcel să iasă de sub interdicție, proces care s-a dovedit a fi anevoios din cauza familiei sale, care nu dorea acest lucru. Nu ne-am lăsat intimidați și nu l-am descurajat nici pe Marcel să renunțe și după mai multe demersuri susținute de avocați, interdicția lui Marcel a fost anulată. Pasul următor a fost pregătirea lui Marcel de către noi pentru părăsirea sistemului de protecție în care a stat mai mult de jumătate din viață, pentru că deși copilăria și-a petrecut-o în familie, uitase cum este să trăiești normal, ca orice om, în societate. Marcel a avut nevoie de o perioadă de obișnuire cu noua idee că se va muta la casa lui și va trăi în sfârșit, liber. Astfel, de la jumătatea anului 2024, Marcel locuiește în casa sa, unde este liniște și pace, așa cum mereu și-a dorit.



Clienți

Vasile, un tânăr rebel și-a dorit foarte mult să aibă putere asupra propriei vieți, să decidă singur cum dorește să-și consume resursele și ce anume dorește să facă în timpul său liber. Cât a stat în serviciile noastre, atitudinea lui Vasile a fost o provocare atât pentru echipă, cât și pentru colegii săi de casă. Prin nonconformismul său și dorința atât de puternică uneori, de a fi liber, s-a pus în situații dificile, din care cu greu am reușit să-l scoatem. Ne-am dat cu toții seama, că lupta lui Vasile pentru independență se transformă într-un război și atunci, împreună am decis că a venit momentul ca Vasile să meargă în comunitate, unde cu ajutorul familiei să trăiască după bunul plac. De atunci, ținem legătura telefonic cu Vasile, care așa cum ne așteptam, s-a adaptat rapid la noua viață, căreia, după cum el însuși declară, îi face față cu bine.



Echipa

Reușitele tinerilor noștri pe orice plan au în spate munca echipei noastre multidisciplinare și a lucrătorilor sociali. De aceea, echipa este una din valorile noastre de neprețuit, pe care ne bazăm și pe care încercăm să o susținem cât se poate de mult. În anul 2024, s-au organizat cursuri profesionale pentru lucrătorii sociali despre igienă, despre standardele minime de calitate ale serviciilor sociale și se au în vedere ședințele de supervizare lunară, în care echipa de lucrători a fiecărui serviciu are ocazia de a aduce în discuție provocările de la nivelul locului de muncă produse fie de mediul de lucru, fie de clienți în sine. Este general recunoscut că munca directă cu oameni, în special cu persoane dizabilități este una istovitoare, care negestionată corect, poate duce la epuizare mai ales emoțională. Suntem grijulii cu nevoile clienților noștri, însă suntem la fel de atenți cu profesionalizarea echipelor noastre și cu „încărcarea bateriilor” lor. Astfel, pe lângă ședințele de supervizare, în echipă se întâmplă și intervizări, foarte necesare pentru preîntâmpinarea sindromului de burn-out.



Echipa

Din toamna anului 2024, echipa multidisciplinară beneficiază periodic de intervențiile unui specialist contractat, care are ca obiectiv depășirea momentelor de impas, încurajarea lucrului în echipă și acordarea suportului emoțional când este necesar. Ședințele de supervizare și de intervizare sunt dublate de excursii tematice inedite pentru a ajuta la menținerea igienei mintale a echipei. O astfel de ieșire în grup a avut loc într-una din pădurile din județul Buzău, unde s-au luat lecții de cules ciuperci comestibile, care apoi au fost gătitе de către echipă, într-o bucătărie profesională. Întâlnirile au fost coordonate de personal specializat, ceea ce a făcut ca experiența să fie una memorabilă.

Mai mult, fidelitatea membrilor echipei față de implicarea și anagajamentul pe care și l-au luat la Pro ACT Suport la adresa clienților săi, a fost răsplătită și în anul 2024, cu recunoașterea valorii pe care aceștia o adaugă constant la expertiza Asociației.



Mind Inclusion 3.0.

"Mind Inclusion 3.0." este o continuare a "Mind Inclusion 2.0.", un proiect ambițios, de amploare, în care sunt implicate organizații din Italia, Spania și România. Proiectul "Mind Inclusion 3.0", finanțat de programul european "Erasmus Plus", dorește să reducă barierele și să promoveze incluziunea persoanelor cu dizabilități intelectuale prin a face mediul cât mai incluziv și primitor. În anul 2024, în cadrul proiectului s-au dezvoltat aplicația mobilă în care atât persoanele cu dizabilități, cât și proprietarii de afaceri (reastaurante, hoteluri, cinematografe, teatre, muzee, etc.) pot să evalueze, respectiv să specifice dacă sunt accesibilizați și/sau oferă servicii adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități. Inovația acestui demers se regăsește în modalitatea de creare a aplicației, aceea prin care sunt implicați în "construire" persoanele vizate însele, adică proprietarii de afaceri și persoanele cu dizabilități.



Proiecte

Pe lângă aplicație, au fost create și două platforme de învățare una dedicată profesioniștilor (OLC) și cealaltă oamenilor de afaceri (MOOC), care aduc acestora multe resurse despre dizabilitate. În cadrul proiectului, a fost organizată la București, în luna mai, sesiunea de „Formare de formatori”, eveniment marcant pentru buna desfășurare a etapelor viitoare ale proiectului, care presupun pilotarea acestor trei instrumente. La formare au participat specialiști veniți din partea organizațiilor partenere, dar și din România. Proiectul este implementat de: Universitat de València (Spania), Margherita Società Cooperativa Sociale Onlus (Italia), Fundacion Intras (Spania), Asociația Pro ACT Suport (Romania), Software and Consultancy „SocialIT” (Italia), Confartigianato Imprese Vicenza (Italia).



Furnizare Servicii Specifice Giurgiu

În primele patru luni ale anului 2024, am colaborat cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Giurgiu în cadrul proiectului intitulat "Servicii integrate pentru grupuri vulnerabile – o punte pentru dezvoltarea comunităților locale, PN 4052". Echipa multidisciplinară a fost solicitată de către DGASPC Giurgiu să furnizeze sesiuni de intervenție specializată în vederea îmbunătățirii autonomiei persoanelor cu dizabilități și pregătirea pentru viață independentă a acestora în nouă servicii rezidențiale de pe raza județului Giurgiu.



Proiecte

În aceste activități s-au implicat șapte specialiști din echipa Pro ACT Suport, care s-au adresat unui număr de 130 persoane cu dizabilități multiple, care sunt instituționalizate și au cuprins sesiuni de autogospodărire, stimulare perceptiv-motorie, consiliere psihologică, ateliere de gătit și de simulare a mersului la cumpărături, ateliere de igienă coporală și de gestionare a emoțiilor. Rezultatele proiectului au fost prezentate în cadrul unei conferințe naționale organizată de Consiliul Județean Giurgiu.



Colaborare cu Centrul de Resurse Juridice

Am colaborat cu Centrul de Resurse Juridice (CRJ) pe tematica tutelei în contextul noii legislații care schimbă regulile de instituire a acesteia în cazul persoanelor vulnerabile, definind mai multe tipuri de ajutor care pot fi acordate în asemenea cazuri și descurajând punerea sub interdicție. În cadrul acestei colaborări, o parte din membrii echipei Pro ACT Suport a participat la cursuri de instruire privind instituirea tutelei, conform noilor reglementări.

Totodată, profesorul universitar Michael Bach, susținător al acestor reforme și un pionier în domeniu, a efectuat o vizită de lucru la Pro ACT Suport, unde a aflat de la specialiștii

Pro ACT Suport care lucrează direct cu persoanele puse sub interdicție, care este practica curentă la nivel de țară.

S-au adus în discuție spețe concrete din rândurile clienților noștri și s-au propus soluții pentru a înlătura eventualele bariere care pot apărea pe parcursul procesului de scoatere de sub interdicție și/sau de re-evaluare a acestei măsuri, acolo unde se impune. Am creat astfel o relație profesională de calitate, alături de un consultant de renume, la a cărui expertiză mai revenim atunci când avem dubii în ceea ce privește dreptul la libertate și la propria decizie a clienților noștri.

Pro ACT Suport - Model de bună practică

Modelul Pro ACT Suport de incluziune socială autentică, trai în comunitate cu scopul dezinstituționalizării persoanelor cu dizabilități este din ce în ce mai apreciat la nivel național și ajunge să răsunе din ce în ce mai mult și în sfera internațională. Astfel că, în primăvara lui 2024 am primit vizita unei delegații numeroase de la nivel înalt din Uzbekistan, dornică să cunoască modele de bună practică în ceea ce privește noile servicii de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități în special cele intelectuale și de sănătate mintală. În prezent, Uzbekistan lucrează la noile politici publice din sistemul său național de asistență socială, iar Centrele noastre pentru viață independentă, precum și Locuințele minim protejate pe care noi le-am înființat

au prezentat interes pentru delegația uzbekă. Astfel, timp de câteva zile, miniștri, directori, șefi servicii, psihologi și asistenți sociali din Uzbekistan, au poposit, pe rând, la CPVI „Tineretului” și la LmP „Începuturi”, unde au stat de vorbă cu tinerii noștri despre cum se gospodăresc, despre viața pe care o au, despre a merge la lucru, despre a trăi normal. Delegația uzbekă a fost plăcut impresioantă de gradul mare de autonomie pe care tinerii l-au deprins în serviciile noastre, dar cel mai mult, a fost uimită de încrederea cu care noi îi investim pe clienții noștri. Le-am explicat că pornind de la această încredere se clădesc relațiile de calitate, care duc la succes.

În 2024 am început să punem bazele unui nou serviciu social "Echipa mobilă pentru persoane adulte cu dizabilități", prin care ne propunem să acordăm servicii de asistență socială la domiciliul clientului. Urmare a evoluției nevoilor tinerilor noștri, pe de o parte dar și pentru că ne raliem la viziunea națională privind dezinstituționalizarea, unde nevoia de servicii în comunitate este foarte presantă, ne-am propus să creăm primul serviciu social individualizat oferit la domiciliul persoanelor cu dizabilități și familiilor acestora din București. Echipa mobilă va deservi atât persoanele din serviciile noastre dar și pe acelea care deja sunt în comunitate dar au nevoie de suport constant și diversificat, în vederea prevenirii reinstituționalizării și reducerii riscului de instituționalizare.



Schimbare Sediu

Din luna august, Pro ACT Suport și-a schimbat sediul social. După mai bine de 14 ani de existență într-un spațiu care ne-a clădit ca organizație, ne-a făcut să avem încredere în noi și care mai ales, ne-a unit ca echipă, am îmbrățișat viitorul. Noul sediu vine cu un spațiu mai mare, mai intim și ne încurajează la a ne dezvolta și mai mult serviciile.



2024

	Venituri
Finanțări externe scriere și implementare proiecte	225,690
Finanțări interne în baza contractelor de achiziții publice	4,267,164
Sponsorizări, Donații	8,930
Total	4,501,784

	Cheltuieli
Implementare servicii sociale de tip CPVI	3,420,000
Implementare servicii sociale de tip LP	90,000
Formare și supervizare personal	42,000
Investiție în creșterea calității condițiilor de locuit	85,000
Costuri Administrative	967,000
Total	4,604,000



Sperăm să ajungem acolo unde ne-am propus acum 14 ani, la a deveni o voce importantă pe piața furnizorilor de servicii sociale pentru persoane cu dizabilități și un pionier al felului în care aceste servicii sunt croite și livrate celor care au nevoie!

2024



Dă valoare vieții tale!

***SEDIUL CENTRAL ADMINISTRATIV
PRO ACT SUPORT***

Str. Soldat Simion Ștefan, nr. 34, sector 4,
cod poștal 040589, București

Telefon: 031-425 59 51

www.proactsuport.ro

www.facebook.com/ProActSuport

